

## PLEXON AS – SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

### 1. Betingelsenes gyldighet

Disse betingelsene gjelder for alle typer tilbud, salg og leveranser mellom Plexon AS ("Plexon" eller "selger") og Plexon sine kunder ("kunde") av ulike produkter i plexiglass og led-belysning ("produktet"). Avtaler som avviker fra disse betingelsene, er kun gyldig dersom endringer er godkjent og bekreftet skriftlig av Plexon.

### 2. Tilbud og aksept av ordre (kontrakt)

Avtale kommer normalt i stand ved en bestilling fra kunde, og med en skriftlig ordrebekreftelse fra Plexon deretter. Ordrebekreftelsen danner sammen med disse salgs- og leveringsbetingelser avtalen mellom Plexon og kunde. Plexon bekrefter alle ordrer ved ordrebekreftelse til kunden. Kunden skal kontrollere at ordrebekreftelsen er i overensstemmelse med bestillingen. Er dette ikke tilfelle, skal kunden innen to arbeidsdager etter mottagelsen av ordrebekreftelsen gi tilbakemelding til Plexon, som etter rettelse av ordren sender ny ordrebekreftelse. Plexon kan, med mindre det er snakk om åpenbare feil i ordrebekreftelsen, levere det ordrebekreftede produkt, hvis produksjon er påbegynt eller gjennomført på det tidspunkt, hvor kunden meddeler feil i ordre. Alternativt kan Plexon i så tilfelle, etter eget valg, kreve dekket de ekstra kostnader som påløper som følge av slike ønsker om endring fra kundens side.

### 3. Priser, antall og oppgjør

Oppgitte priser er i NOK eksklusive mva. og eksklusive andre offentlige avgifter. Oppgitte priser er eksklusiv frakt og emballasje om ikke annet er avtalt og for levering EX WORKS Plexons lager på Skallestad. Frakt til kunden avtales eventuelt særskilt, og fraktkostnader vil da tilkomme. Selger forbeholder seg retten til å variere mengden materiell som benyttes i produksjonen av det bestilte produkt med inntil 10% dersom dette etter selgers vurdering er hensiktsmessig med sikte på å utnytte materialer mest mulig effektivt i produksjonen. Produsert antall levert kan dermed være opptil 110% sett opp mot bestilt mengde. Selger kan da justere prisen tilsvarende. Eventuelle prosjekttimer kommer i tillegg. Tilbud er gitt med utgangspunkt i dagens råvarepriser og kan etter utløpt tilbudsperiode justeres med +/- 10% i forhold til dagens priser. Selger tar forbehold om skrivefeil. Plexon har rett til, inntil levering, å endre prisen som følge av endringer i valutakurser, toll, skatter, avgifter vedrørende den avtalte leveransen.

### 4. Tilbudets varighet

Dersom ikke annet er angitt, gjelder tilbudet i 14 dager fra tilbudsdato.

### 5. Tilbud som innbefatter trykk, folie eller filer som tegningsgrunnlag

Selger forutsetter at selger mottar ferdige vektoriserte filer til trykk/folie fra kunde. Dersom filene må bearbeides av selger, må det regnes med tillegg i prisen.

### 6. Tegninger/utførelse

Tegninger, skisser og fotografier tjener til anskueliggjørelse og som veiledning, men er ikke i enhver detalj bindende for utførelsen, med mindre tegning er sendt kunden for godkjenning og er godkjent skriftlig av kunden. Selger har eiendomsretten og alle immaterielle rettigheter til tegninger, konstruksjonsløsninger og lignende, som selger selv har produsert og som inngår i eller legger til grunn for selgers leveranse. Disse må ikke kopieres, distribueres eller for øvrig benyttes i strid med Plexons interesser, og skal ikke viderefremmes til tredjeparter av kunden uten selgers skriftlige forhåndssamtykke, og skal for øvrig behandles konfidensielt av kunden.

## 7. Levering - Leveringstid

Levering er EX WORKS (INCOTERMS 2020) Plexons lager på Skallestad. Risiko for varene går over til kunden ved levering. Estimert leveringstid er 2-3 uker fra ordren settes i produksjon. Dersom ikke annet er skriftlig avtalt er oppgitt leverandører. Dersom det blir klart at oppgitt leveringstid ikke kan overholdes, vil selger underrette kunde uten ugrunnet opphold etter at det er klart at oppgitt leveringstid ikke kan overholdes. Selger er uansett ikke ansvarlig for forsinkelser som skyldes forhold selger selv ikke er herre over, deriblant er selger ikke ansvarlig for forsinkelse fra selgers leverandører eller som skyldes transportør. Dersom produktet tegnes eller godkjennes av kunde, regnes leveringstiden fra den dato hvor alle tegninger/underlag er godkjent og ordre kan settes til produksjon. Alle nødvendige opplysninger for ordrens utførelse må være mottatt av Plexon for at ordren kan settes i produksjon.

Ved endringer av produktet i forhold til utgangspunktet må ekstra kostnader til tegning påregnes. Dersom Plexon er ansvarlig for en forsinkelse, kan kunden holde tilbake kjøpesummen for produktet inntil levering. Dersom forsinkelsen varer i 90 kalenderdager eller mer, kan kunden heve det aktuelle kjøpet med umiddelbar virkning. Kunden har ingen ytterligere krav som følge av forsinkelse, med mindre forsinkelsen skyldes forsettlig forsømmelse eller grov uaktsomhet fra selgers side. Forsinket levering gir ikke grunnlag for heving, prisavslag, erstatning eller dagmulkt, med mindre noe annet er uttrykkelig skriftlig avtalt. Kunden står ansvarlig for varene under transport og må selv ordne forsikring.

## 8. Emballasje

Emballering skjer for Kundens regning, med mindre det uttrykkelig fremgår i avtalen at dette er inkludert i prisen. Emballasjen tas kun i retur etter særskilt avtale.

## 9. Betaling

Faktura utstedes normalt når varene er klar for levering EX WORKS (INCOTERMS 2020) Plexons lager på Skallestad. Standard betalingsbetingelser er netto pr. 14 dager. For nye kunder forbeholder Plexon seg retten til å be om hele eller deler av ordreverdien på forskudd eller garanti for betaling. Det samme gjelder for eksisterende kunder dersom det etter Plexons rimelige vurdering er behov for det. Selger benytter tredjepart for inndrivelse av faktura, for tiden Svea Finans AS. Det er mulig å betale med Vipps i selgers lokaler. Har kunden misligholdt sine betalingsforpliktelser overfor selger, ikke stilt sikkerhet, eller det for øvrig er grunn til å anta at kunden ikke kommer til å oppfylle sine forpliktelser som avtalt, har selger rett til å suspendere sitt arbeid med produktet eller å holde tilbake produktet/varepartiet, helt eller delvis, på eget eller tredjeparts lager, med utlevering etter hvert som betaling finner sted eller tilfredsstillende garanti stilles. Lagerkostnader kan belastes kunden. Varene er i selgers eie inntil fullt oppgjør har funnet sted. Betaling skal skje senest den dato, fakturaen angir som siste betalingsdag. Hvis betalingen skjer etter forfallsdag, er kunden pliktig til å betale forsinkelsesrenter av det forfalne beløp pr. påbegynte måned i henhold til forsinkelsesrenteloven. I tillegg kommer purregebyrer og inkassogebyrer i henhold til gjeldende lovgivning. Kunden er ikke berettiget til å motregne med eventuelle motkrav overfor Plexon, som ikke er skriftlig godkjent av Plexon. Kunden har ikke rett til å tilbakeholde noen del av kjøpesummen på grunn av motfordringer, uansett årsak.

## 10. Mangler ved mottak, reklamasjon og undersøkelsesplikt

Kunden skal straks etter mottagelsen av en vareleveranse kontrollere at denne er i overensstemmelse med følgeseddel samt kontrollere produktenes kvalitet. Reklamasjon på eventuelle synlige skader, transportskader eller manko i antall kolli skal skje ved produktets ankomst. Kunden skal dokumentere slike skader eller manko for transportør og sørge for sjåførs signatur på dette. Kunden skal i tillegg informere Plexon skriftlig senest innen fem virkedager om slike skader og manko (selv om transportskader er et forhold mellom kunden og transportøren da varene leveres EX WORKS (INCOTERMS 2020) Plexons lager på Skallestad.) Dokumentasjon (bilder) på skaden må medsendes.

## 11. Garanti

For eventuelle andre mangler enn manglene vist til i forrige avsnitt gir selger en 24 måneders garanti fra leveringsdatoen ("garantiperioden"), som angitt i dette punkt 11. I garantiperioden garanterer Plexon at produktet skal være fritt for mangler i materiale og utførelse som resulterer i at produktet ikke er i samsvar med avtalen, bortsett fra mindre avvik som ikke påvirker bruken eller nytten av produktet. Kunden erkjenner at produktene er spesialprodukter som ofte er produsert for første gang for kunden, og at det dermed er påregnelig med enkelte avvik for et produkt. Ved bearbeidelse av plexiglass kan det iblant skje at det kommer

noen små luftbobler inn i lim-flaten. Dette er noen ganger ikke til å unngå og er ikke å regne som en mangel eller reklamasjonsgrunnlag i seg selv, med mindre produktet som helhet etter selgers vurdering må anses mangelfullt. Plexon er ikke ansvarlig for mangler som skyldes kundens opplysninger (for eksempel mål) eller innsatsfaktorer levert av kunden, feil i installasjon, drift, vedlikehold eller forandring av eller inngrep i det solgte uten Plexons skriftlige samtykke, mangler som oppstår som følge av normal slitasje eller forringelse eller konsekvensene av at en mangel ikke utbedres rettidig. Slike forhold fritar Plexon for enhver forpliktelse knyttet til mangler ved produktet. Det samme gjelder dersom mangel oppstår som følge av feilaktig bruk av produktet. Dersom en mangel viser seg etter levering og i garantiperioden skal kunden umiddelbart etter at kunden oppdager eller burde ha oppdaget en mangel ved produktet, reklamere skriftlig til selger. Slikt varsel må gis før utløpet av garantiperioden. Varselet skal inneholde en beskrivelse av mangelen. Dersom kunden unnlater å varsle Plexon som angitt i dette punktet, er ikke Plexon ansvarlig for mangelen, og kunden mister retten til å få mangelen utbedret. Plexons ansvar under garanti er begrenset til utbedring/repasasjon eller forholdsmessig prisavslag, etter Plexons valg. Ved reklamasjon på produkter som krever utbedring eller annen form for reparasjon, er kunden selv ansvarlig for, og skal selv bære alle kostnader med, å gjøre produktet tilgjengelig for Plexon, ved å stå for demontering og frakt av produktet, som sendes til Plexons adresse for utbedring. Kunden er også selv ansvarlig for remontering av produktet og alle kostnader til dette. Utbedring/repasasjon på stedet produktet er montert krever egen avtale mellom kunden og Plexon, og kostnader til reise/opphold dekkes da av kunden. Skjer utbedring ikke innen rimelig tid, har kunden rett til et forholdsmessig prisavslag. Kunden har ingen ytterligere krav som følge av mangler, med mindre mangelen skyldes forsettlig forsømmelse eller grov uaktsomhet fra selgers side. Det foregående utgjør Plexons uttømmende ansvar for mangler ved produktet og erstatter og utelukker ethvert annet ansvar eller garanti med grunnlag i lov, avtale eller annet.

## **12. Ansvarsbegrensning**

Selger er ikke ansvarlig for noen form for indirekte tap eller konsekvenstap, herunder for eksempel driftstap, tap av goodwill eller tap som tredjeparter har lidt mv. Kundens tapte fortjeneste anses også som et indirekte tap. Selgers samlede ansvar for krav fra kunden skal uansett ikke overstige salgssummen eks. mva. mottatt av selger for det produkt kravet gjelder.

## **13. Skadesløsholdelse**

Kunden skal holde selger skadesløs for ethvert krav fra tredjeparter, inkludert, men ikke begrenset til krav som følge av skade på eiendom, ting eller person, med mindre tredjepartskravet er forårsaket av forsett eller grov uaktsomhet fra selger.

## **14. Force majeure**

Dersom det inntreffer en ekstraordinær situasjon som etter vanlige kontraktsrettslige regler må regnes som force majeure, anses avtalen ikke som misligholdt så lenge situasjonen varer. Den berørte parten skal innen rimelig tid gi beskjed til den annen part om force majeure situasjonen. Unnlater parten dette, kan han ikke kreve fritakelse for sine forpliktelser etter avtalen.

## **15. Lovvalg og tvisteløsning**

Avtalen er underlagt norsk rett. Enhver tvist som måtte oppstå i forbindelse med avtalen og som ikke løses ved forhandlinger, skal behandles ved de alminnelige domstoler ved Plexons verneting i Norge.