

PLEXON AS – SALGS – OG LEVERINGSBETINGELSER

Disse betingelsene gjelder for alle typer tilbud, salg og leveranser mellom Plexon AS og Plexon sine kunder. Avtaler som avviker fra dette, er kun gyldig dersom endringer er godkjent og bekreftet skriftlig av Plexon AS.

Tilbud og aksept av ordre (kontrakt)

Salget blir først bindende for selger ved skriftlig bestilling (kontrakt) eller ved godkjenning av ordrebekreftelse fra selger. Tilbud er gitt med utgangspunkt i dagens råvarepriser og kan etter utløpt tilbudsperiode justeres med +/- 10% i forhold til dagens priser. Vi tar forbehold om skrivefeil.

Priser, antall og oppgjør

Oppgitte priser er i NOK eksklusive mva.

Oppgitte priser er eksklusiv frakt og emballasje om ikke annet er avtalt.

Produsert antall levert kan være opptil 110% av antall bestilt dersom dette er hensiktsmessig i forhold til utnyttelse av materialer.

Eventuelle prosjekttimer kommer i tillegg.

Plexon AS har rett til, inntil levering, å endre prisen som følge av endringer i valutakurser, toll, skatter, avgifter vedrørende den avtalte leveransen.

Tilbudets varighet:

Dersom det ikke er angitt annet, gjelder tilbudet i 14 dager fra tilbudsdato.

Tilbud som innbefatter trykk, folie eller filer som tegningsgrunnlag

Vi forutsetter at vi mottar ferdige vektoriserte filer til trykk/folie.

Dersom filene må bearbejdes her, må det regnes med tillegg i prisen.

Tegninger/utførelse:

Tegninger, skisser og fotografier tjener til anskueliggjørelse, og er ikke i enhver detalj bindende for utførelsen, med mindre tegning er sendt kjøper for godkjennelse.

Selger har eiendomsretten til tegninger, konstruksjonsløsninger og lignende, som selger selv har produsert, disse må ikke benyttes i strid med eiers interesser.

Hos Plexon har vi 27 års erfaring med bearbejelse av plexiglass og våger å påstå at vi er blant de beste i bransjen! Dog kan det iblant skje at det kommer noen små luftbobler inn i lim-flaten. Dette er noen ganger ikke til å unngå og er ikke reklamasjonsgrunnlag i seg selv. Men det skal selvsagt ikke være sjenerende for totalproduktet.

Ordrebekreftelse

Plexon bekrefter alle ordrer ved fremsendelse av ordrebekreftelse til Kunden.

Kunden skal kontrollere at ordrebekreftelsen er i overensstemmelse med den ønskede produktleveranse.

Er dette ikke tilfelle, skal kunden innen 2 arbeidsdager etter mottagelsen av ordrebekreftelsen gi tilbakemelding til Plexon, som etter rettelse av ordren sender ny ordrebekreftelse.

Plexon kan, med mindre det er snakk om åpenbare feil i ordrebekreftelsen, levere det ordrebekreftede produkt, hvis produksjon er påbegynt eller gjennomført på det tidspunkt, hvor Kunden meddeler feil eller ønsker endring i ordre.

Levering - Leveringstid

Vår standard leveringstid er 2-3 uker fra ordren settes i produksjon og til produktene er ferdigstilt for transport eller henting hos oss. Vi vil alltid bestrebe oss på å levere så raskt som mulig og dersom din ordre passer inn sammen med annet som er/skal til produksjon, vil vi kunne levere raskere.

Det betyr at dersom produktet/produktene skal tegnes og godkjennes av deg som kunde, regnes leveringstiden ut fra den dato hvor alle tegninger/underlag er godkjente og ordre kan settes til produksjon. Ved endringer av produktet i forhold til utgangspunktet må ekstra kostnader til tegning påregnes.

Det er en forutsetning for Plexon's overholdelse av leveringstidspunktet at samtlige opplysninger, som er nødvendige for ordrens utførelse på avtaletidspunktet, er oversendt til Plexon.

Forsinket levering gir ikke grunnlag for annullasjon, erstatning eller dagmulkt, med mindre det ikke er inngått spesialavtale om leveringstidspunktet.

Ved forsinkelser fra eventuelle underleverandører plikter Plexon å informere kunde omgående etter at informasjon er kjent for Plexon. Plexon kan imidlertid ikke stå ansvarlig for forsinkelser fra underleverandører.

Emballasje

Emballering skjer for Kundens regning, med mindre det fremgår i avtalen at dette er inkludert i prisen. Emballasjen tas kun i retur etter særskilt avtale.

Betaling

Vår standard betalingsbetingelse er netto pr. 14 dager.

Dersom du er ny kunde hos oss forbeholder vi oss retten til å be om hele eller deler av ordreverdien på forskudd. Faktura utstedes når varene sendes fra selger og betalingsbetingelsene er normalt 14 dager. Selger benytter tredjepart for inndrivelse av faktura, for tiden Svea Finans AS.

Det er mulig å betale med kort eller Vipps i våre lokaler. Det påløper et ekspedisjonsgebyr på kr 62.- på alle fakturaer. Har kjøper misligholdt sin konto hos selger, eller oppstår det på annen måte grunn til å anta at kjøper ikke kommer til å oppfylle sine forpliktelser som avtalt, har selger rett til å holde tilbake varepartiet, helt eller delvis, på eget eller tredjeparts lager, med utlevering etter hvert som betaling finner sted eller tilfredsstillende garanti stilles. Varene anses å være i selgers eie inntil fullt oppgjør har funnet sted.

Betaling skal skje senest den dato, fakturaen angir som siste betalingsdag. Dersom annet ikke er angitt, skal betalingen skje kontant ved levering. Hvis betalingen skjer etter forfallsdag, er Kunden pliktig til å betale forsinkelsesrenter av det forfalne beløp pr. påbegynte måned. I tillegg kommer purregebyrer og inkassogebyrer i henhold til gjeldende lovgivning. Kunden er ikke berettiget til å motregne med eventuelle motkrav på Plexon, som ikke er skriftlig godkjent av Plexon. Kunden ikke har rett til å tilbakeholde noen del av kjøpesummen på grunn av motfordringer, uansett årsak.

Mangler, reklamasjon og undersøkelsesplikt

Levering skjer ex works (EXW) om ikke annet er avtalt.

Kunden står ansvarlig for varene under transport og eventuell assurance må avtales på forhånd på Kundens initiativ.

Kunden skal straks etter mottagelsen av en vareleveranse kontrollere at denne er i overensstemmelse med følgeseddel samt kontrollere produktenes kvalitet. Eventuelle skader må meldes til oss skriftlig innen 8 virkedager. Dokumentasjon (bilder) på skaden må medsendes. Selger er ikke ansvarlig for skade eller tap som måtte oppstå for kjøper, som arbeidsutgifter, mulkt, frakter, prisdifferanse, skade, erstatning, leie tap eller annet.

Skjer utbedring eller omlevering ikke innen rimelig tid, er Kunden i overensstemmelse med norsk retts alminnelige regler, berettiget til å heve avtalen, kreve avslag i kjøpesummen eller kreve erstatning. Forandring av eller inngrep i det solgte uten Plexon skriftlige samtykke fritar Plexon for enhver forpliktelse.

Reklamasjonsretten bortfaller hvis det er gjort endringer eller inngrep i varen uten selger sitt samtykke.

Det samme gjelder dersom skade oppstår som følge av feilaktig bruk.

Ved reklamasjon på produkter som krever utbedring eller annen form for reparasjon, er Kunden selv ansvarlig for å gjøre produktet/produktene tilgjengelig for Plexon, ved å stå for demontering og frakt av nevnte produkter, som sendes til Plexon's adresse for utbedring. Utbedring/reparasjon på stedet produktene er montert krever egen avtale mellom Kunden og Plexon.

Ansvarsbegrensning

Plexon's eventuelle erstatningskrav eller krav om forholdsmessig avslag overfor Plexon, kan ikke overstige den pris, som Kunden har betalt for varen.

Plexon hefter ikke for driftstap, avansetap eller annet indirekte tap i anledning av avtalen, herunder indirekte tap som oppstår som følge av forsinkelse eller mangler ved det solgte. Følgende omstendigheter medfører ansvarsfrihet for Plexon, dersom omstendighetene forhindrer avtalens oppfyllelse eller gjør oppfyllelse urimelig byrdefyllt:

Arbeidskonflikt og enhver annen omstendighet, som partene ikke er herre over, som brann, krig, mobilisering eller uforutsette militærinnkallelser av tilsvarende omfang, rekvirering, beslagleggelse, valutarestriksjoner, opprør og uroligheter, mangel på transportmidler, alminnelig vareknapphet, restriksjoner av drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse av leveranse fra underleverandører og fra leverandører, som skyldes noen av de i dette punkt nevnte omstendigheter.

Plexon skal, uten ugrunnet opphold, skriftlig underrette kjøper, dersom det inntreffer omstendigheter som nevnt over.

Produktansvar

For produktansvar gjelder de til enhver tid gjeldende regler i norsk rett. Plexon er dog ikke ansvarlig for skade på formuesgjenstander som ikke er omfattet av loven av 23.12.1988 nr. 104 om produktansvar § 2 likesom Plexon i det omfang intet annet fremgår av ufravelige rettsregler, ikke er ansvarlig for driftstap, tidstap, avansetap eller annet indirekte tap.

Dersom Plexon må bli pålagt produktansvar over for tredje part, er Kunden forpliktet til å holde Plexon skadesløs.

Kunden er videre forpliktet til å la seg med-saksøke ved den domstol eller voldgiftsrett, som behandler krav reist mot Plexon på grunnlag av en slik skade.

Tvister

Enhver uoverensstemmelse mellom Kunden og Plexon avgjøres etter norsk rett ved Plexon's verneting i Norge.

Befrielsesgrunner (force majeure):

Hvis forhold som selger ikke er herre over inntreffer, f.eks. maskinskade, forsinkelse hos underleverandører eller andre forhold ellers (force majeure), er selger berettiget til å annullere salget eller forlenge leveringstiden.